GEMEINDE WÜRENLOS

Gemeindekanzlei
5436 Würenlos

Telefon 056 436 87 20
Telefax 056 436 87 78
gemeindekanzlei@wuerenlos.ch

Würenlos, 26. März 2020
dh

Coronavirus - Verkehr mit Gemeindeverwaltung

Aufgrund der aktuellen Lage hat die Geschäftsleitung zur Eindämmung der Verbreitung des Coronavirus verschiedene Massnahmen beschlossen.

Der Schalterbetrieb der Gemeindeverwaltung sowie der Pikettdienst werden grundsätzlich aufrechterhalten, jedoch beschränkt auf die wichtigsten Dienstleistungen. **Die Einwohnerinnen und Einwohner werden aufgefordert, nur noch absolut dringend notwendige Angelegenheiten im Gemeindehaus zu erledigen. Alle anderen Anliegen sind telefonisch, per E-Mail oder per Brief zu regeln.** Der persönliche Kundenkontakt wird auf das Dringlichste resp. Notwendigste eingeschränkt. Sitzungen und Besprechungen werden im gleichen Sinne ebenfalls aufs Minimum beschränkt.

Wer das Gemeindehaus betritt, ist aufgefordert, seine Hände zu desinfizieren.

Besonderes

- **Einwohnerdienste**

Direktwahl: 056 436 87 00 / einwohnerdienste@wuerenlos.ch
Wer sich **anmelden, abmelden** oder (innerhalb von Würenlos) **ummelden** möchte, soll dies wenn immer möglich online über die Plattform www.eumzug.swiss tun.

Ausländerausweise werden nur noch per Post zugestellt. Der alte Ausweis ist den Einwohnerdiensten per Post zuzusenden.

Verfallsanzeigen für die **Verlängerung von Ausländerausweisen** können vollständig ausgefüllt und unterschrieben zusammen mit einer gut leserlichen Kopie des heimatlichen Reisepasses per Post eingereicht werden. Abzuholende Ausländerausweise werden nach Erhalt des alten Ausländerausweises (per Post oder durch Einwurf in den Gemeindebriefkasten) mit Rechnung nach Hause versandt.

- **Steueramt**

Direktwahl: 056 436 87 40 / steueramt@wuerenlos.ch
Für die Abgabe der Steuererklärungen steht nach wie vor der **Briefkasten** beim Gemeindehaus zur Verfügung. Eine Abgabe am Schalter ist nicht möglich.

- **Jugend- und Familienberatung**

Direktwahl: 056 436 87 80 / jfb@wuerenlos.ch
Beratungsgespräche werden grundsätzlich **nur telefonisch** durchgeführt.

- **Sozialdienst**

Direktwahl: 056 436 87 25 / sozialdienst@wuerenlos.ch
Die **Auszahlung Sozialhilfe** wird, wenn immer möglich, **nur noch per Bank- resp. Postüberweisung** vorgenommen. Für dringende Auszahlungen am Schalter ist vorgängig der Sozialdienst anzufragen.

- **Schulverwaltung / Schulleitung**

Direktwahl: 056 436 87 70 / schule@schulewuerenlos.ch
Die Schulverwaltung ist telefonisch und per E-Mail jeweils von Montag bis Freitag von 08.00 - 11.30 Uhr erreichbar.

- **Schulsozialarbeit**

Die Schulsozialarbeit ist telefonisch oder per per E-Mail erreichbar:
Montag bis Freitag 09.00 - 11.30 Uhr unter 056 436 87 83 / karin.hitz@wuerenlos.ch oder nina.forte@wuerenlos.ch
Mittwoch und Freitag 14.00 - 16.00 Uhr unter 079 327 76 37

Elternnotruf: 0848 35 45 55
Nottelefon für Kinder und Jugendliche: 147

Stornierung von Raumreservationen / Rückgabe SBB-Tageskarten:

Raumreservationen (Gmeindschäller, Mehrzweckhalle, Forsthaus "Tägerhard" etc.), die entweder durch die Mieter abgesagt oder durch die Gemeinde untersagt werden müssen, werden ohne Kostenfolge für die Mieter storniert. Dasselbe gilt für bereits verkaufte SBB-Tageskarten, die nicht mehr eingelöst werden. Tageskarten sind nach Möglichkeit vor Ablauf des Datums den Einwohnerdiensten per Post zuzustellen und Angabe einer Kontoverbindung. Es wird um Geduld gebeten bezüglich der Rückerstattung.

GEMEINDEKANZLEI WÜRENLOS
Der Gemeindeschreiber

Daniel Huggler